



Condizioni generali della convenzione con GOWelfare - Tantosvago

Premesse e definizioni

A) I presenti termini e condizioni (d'ora innanzi, per brevità, le “**Condizioni**” o il “**Contratto**”) disciplinano le condizioni generali della convenzione commerciale con Tantosvago S.r.l. Società Benefit (P. IVA n. 08846400961), con sede in 20125 Milano (MI), Via Villa Mirabello 6, in persona del legale rappresentante pro tempore, Sig. Matteo Romano, email GOWelfare@tantosvago.it, PEC tantosvago@pec.it, finalizzati all'acquisto di beni e servizi forniti dal partner (“**Partner**” o “**Merchant**” vedi definizione alla **Premessa B**)), all'interno degli esercizi commerciali quali, a mero titolo esemplificativo, ristoranti, parrucchieri, negozi di elettrodomestici, centri giardinaggio, panetterie, salumerie, macellerie, bar, abbigliamento, ecc. (“**Beni e/o Servizi**”) il tutto come meglio precisato nelle presenti Condizioni.

B) Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni e in aggiunta alle altre definizioni contenute in altre parti delle medesime, i termini utilizzati con lettera maiuscola avranno il significato qui di seguito indicato:

“**Applicazione**” si intende l'Applicazione GOWelfare Customer e/o l'Applicazione Merchant.

“**Applicazione Customer**” si intende l'applicazione GOWelfare di proprietà di Tantosvago attraverso la quale gli Utenti sono posti in condizione di effettuare l'Approvazione alla Richiesta di Pagamento per l'acquisto di Beni e/o Servizi offerti dai Partner, tramite l'utilizzo dei

Tantosvago S.r.l.

Via Villa Mirabello, 6 - 20125 Milano

Tel. 02 37901952

Capitale sociale € 130.000 i.v.

P.iva e C.F. 08846400961



propri Crediti GOWelfare.

“**Applicazione Merchant**” si intende l’applicazione di proprietà di Tantosvago attraverso la quale i Merchant sono posti in condizione di emettere una e/o più Richieste di Pagamento e successivamente richiedere la Conversione dei Crediti GOWelfare.

“**Approvazione Richiesta di Pagamento**” si intende la funzionalità tramite la quale l’Utente è posto in condizione di approvare la Richiesta di Pagamento emessa dal Partner, con conseguente trasferimento di un importo di Crediti GOWelfare pari al valore nominale della Richiesta di Pagamento, dedotto il Corrispettivo spettante a Tantosvago, dal Wallet dell’Utente a quello del Partner, quale controprestazione per i Beni e/o Servizi resi dal Partner.

“**Comunicazione di Conferma Adesione**” si intende la comunicazione inviata a mezzo posta elettronica, contenente il riepilogo delle informazioni inserite dal Partner nel Form di Adesione, il riepilogo delle Condizioni Economiche e una copia informatica delle Condizioni accettate dal Partner.

“**Condizioni Economiche**” si intende la determinazione del Corrispettivo richiesto da Tantosvago su ogni transazione conclusa tra il Partner e l’Utente, così come indicata nella Pagina di Riepilogo.

“**Conversione dei Crediti GOWelfare**” si intende la procedura di trasferimento sulle coordinate bancarie indicate dal Partner di un importo pari al valore nominale dei Crediti GOWelfare maturati dal Partner medesimo e di cui si chiede la conversione, dedotto il Corrispettivo spettante a Tantosvago.

“**Corrispettivo**” si intende l’importo – calcolato in percentuale sul valore di ogni transazione – oltre IVA, che Tantosvago percepirà in relazione ad ogni transazione conclusa tra il Partner ed un Utente e

Tantosvago S.r.l.

Via Villa Mirabello, 6 - 20125 Milano

Tel. 02 37901952

Capitale sociale € 130.000 i.v.

P.iva e C.F. 08846400961



sarà evidenziato in negativo sul Wallet del Partner, in automatico da Tantovago al momento dell'Approvazione Richiesta di Pagamento. La percentuale di Corrispettivo dovuta dall'Utente è indicata nella Pagina di Riepilogo, nonché nella sezione anagrafica dell'Applicazione Merchant.

“**Credito GOWelfare**” si intende, per quanto riguarda l'Utente, l'importo che quest'ultimo decide di caricare sul proprio Wallet nei limiti massimi consentiti dalla welfare provider di riferimento (es. la welfare provider che gestisce i piani *welfare* per l'impresa alle cui dipendenze opera l'Utente); per quanto riguarda il Partner, la somma dei corrispettivi pagati dagli Utenti, tramite i propri Crediti GOWelfare e dedotti i Corrispettivi, con riferimento ai Beni e/o Servizi forniti dal medesimo Partner.

“**Diritti**” indicano ogni e qualsivoglia diritto derivante da un brevetto, marchio, modello di utilità, design, diritto di autore o altro diritto di proprietà industriale e/o intellettuale.

“**Diritti sull'Applicazione**” indicano tutti i Diritti aventi ad oggetto l'Applicazione, ivi espressamente inclusi i diritti esclusivi previsti dalla legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modificazioni e integrazioni e, in particolare, dagli artt. 64-bis ss. della medesima legge. A titolo meramente esemplificativo e, dunque, senza pretesa alcuna di completezza, rientrano, in ogni caso, all'interno dei Diritti sull'Applicazione, il diritto esclusivo di riproduzione, esecuzione, caricamento, elaborazione, adattamento, traduzione, distribuzione, diffusione al pubblico, di distribuzione di versioni elaborate e/o modificate e/o adattate aventi ad oggetto l'Applicazione.

“**Form di Adesione**” si intende un modulo di adesione alla proposta di convenzionamento commerciale con Tantovago per il progetto

Tantovago S.r.l.

Via Villa Mirabello, 6 - 20125 Milano

Tel. 02 37901952

Capitale sociale € 130.000 i.v.

P.iva e C.F. 08846400961



GOWelfare, in cui il Partner dovrà indicare alcune informazioni inerenti la propria attività (es. dati di fatturazione, di pagamento, codice ATECO).

“**Pagina di Riepilogo**”, si intende la schermata, visualizzabile all’esito della compilazione del Form di Adesione, contenente il riepilogo dei dati inseriti e delle Condizioni Economiche.

“**Parti**”, si intende Tantosvago e il Partner.

“**Partner**” o “**Merchant**” è il soggetto aderente alle presenti Condizioni, indicato nel Form di Adesione, che propone i propri Beni e/o Servizi agli Utenti dell’Applicazione, nel rispetto delle Condizioni Economiche indicate nella Pagina di Riepilogo, il tutto come meglio precisato nelle presenti Condizioni.

“**Richiesta di Pagamento**” si intende il riepilogo, in forma elettronica, di una specifica transazione avente ad oggetto la vendita di specifici Beni e/o Servizi del Partner che dovrà essere confermata dall’Utente tramite l’Applicazione Customer mediante la procedura di Approvazione Richiesta di Pagamento.

“**Tantosvago**” si intende la Tantosvago S.r.l. (P. IVA n. 08846400961), con sede in Milano, CAP 20125, Via Villa Mirabello 6, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, Sig. Matteo Romano.

“**Utente**” indica il soggetto che vuole utilizzare l’Applicazione Customer per acquistare Beni e/o Servizi forniti dai Partner.

“**Wallet**”, si intende un portafoglio digitale con la registrazione contabile recante l’indicazione dei Crediti GOWelfare utilizzabili dall’Utente (e da questi consultabile tramite l’Applicazione Customer), oppure maturati dal Partner (e da questi consultabile tramite l’Applicazione Merchant) al netto dei Corrispettivi maturati da Tantosvago.

Tantosvago S.r.l.

Via Villa Mirabello, 6 - 20125 Milano

Tel. 02 37901952

Capitale sociale € 130.000 i.v.

P.iva e C.F. 08846400961

1. PREMESSE, DEFINIZIONI E ALLEGATI

1. Le Premesse e le Definizioni costituiscono parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni.
2. Le Definizioni indicate nelle presenti Condizioni hanno il medesimo significato (salvo che per il numero) se usati al plurale e viceversa.
3. Si specifica che le informazioni inserite dal Partner nel Form di Adesione e le Condizioni Economiche sono da intendersi quali allegati delle presenti Condizioni e, pertanto, ne costituiscono parte integrante.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, OGGETTO, CONDIZIONI ECONOMICHE , DIRITTI ED OBBLIGHI

1. Il Contratto si intende concluso al momento della ricezione, da parte del Partner, della Comunicazione di Conferma Adesione.
2. Con l'adesione alle presenti Condizioni:
 - a) Tantosvago concederà per tutta la durata del Contratto al Merchant una licenza avente ad oggetto il diritto di utilizzo dell'Applicazione Merchant, come meglio specificato all'**art. 5**;
 - b) Tantosvago, successivamente alla ricezione di una richiesta di Conversione dei Crediti GOWelfare da parte del Partner, effettuerà il versamento delle somme dovute entro 5 (giorni);
 - c) Il Partner riconosce e concorda che Tantosvago avrà titolo per trattenere in automatico i Corrispettivi maturati sulle transazioni relative ai Crediti GOWelfare maturati dal Partner. La trattenuta sarà operata automaticamente in occasione di ciascuna Approvazione Richiesta di Pagamento;



- d) La percentuale di Corrispettivo oltre IVA per la quale Tantovago emette specifica fattura di commissioni di assistenza alla vendita è indicata nella sezione anagrafica dell'Applicazione. Si specifica, tuttavia, che con riferimento ai Partner che si iscriveranno tramite il codice ambassador non saranno dovuti i Corrispettivi maturati da Tantovago fino al 31.12.2023 e fino ad un transato massimo pari ad Euro 500,00 (cinquecento/00) (per **"transato"** si intende la somma dei Crediti Welfare, incluse le somme che sarebbero dovute a titolo di Corrispettivo, che l'Utente utilizza per l'acquisto dei Beni e/o Servizi forniti dal Partner);
- e) Il Partner non potrà effettuare la Conversione dei Crediti GOWelfare se non decorsi 8 (otto) giorni dall'Approvazione della Richiesta di Pagamento da parte dell'Utente GOWelfare onde assicurare che non vi siano contestazioni da parte di quest'ultimo in merito ai Beni e/o Servizi acquistati;
- f) il Partner utilizzerà le apposite funzioni previste all'interno dell'Applicazione Merchant per indicare quali Beni e/o Servizi potranno essere acquistati dall'Utente attraverso i Crediti GOWelfare. Resta inteso che l'Utente, pertanto, potrà impiegare i Crediti GOWelfare solo per i Beni e/o Servizi indicati dal Partner.
- g) il Partner si impegna ad erogare all'Utente i Beni e/o Servizi acquistati;
- h) il Partner concede a Tantovago una licenza gratuita e non esclusiva di utilizzare sull'Applicazione, sulle proprie pagine, gruppi e profili social, nonché nelle campagne promozionali e/o pubblicitarie di Tantovago su giornali, televisioni, radio, internet e/o su qualsiasi altro canale di comunicazione, aventi come oggetto e/o fine quello di promuovere Tantovago, i Beni e/o i Servizi e/o nuovi servizi e/o prodotti di Tantovago, i seguenti elementi: denominazione sociale, marchio e altri

Tantovago S.r.l.

Via Villa Mirabello, 6 - 20125 Milano

Tel. 02 37901952

Capitale sociale € 130.000 i.v.

P.iva e C.F. 08846400961



segni distintivi (es. nome a dominio) del Partner. La presente licenza si intende concessa per tutta la durata del Contratto, restando tuttavia inteso che, nel caso di cessazione degli effetti del Contratto, per qualsiasi causa, Tantosvago sarà libera di continuare ad utilizzare gli elementi oggetto della presente licenza con riferimento ai post già pubblicati sui propri canali social o con riferimento alle campagne pubblicitarie iniziate prima della cessazione degli effetti del Contratto, nei limiti di durata dalle stesse previste.

3. Resta espressamente inteso tra le Parti che il Partner è l'unico soggetto responsabile dell'erogazione dei Beni e/o Servizi all'Utente, manlevando Tantosvago da ogni e qualsivoglia responsabilità e/o danno a persone e/o cose, e dichiara espressamente di essere in possesso dei requisiti per svolgere la propria attività, ivi incluse le assicurazioni (es. RC professionale), i permessi e le autorizzazioni di legge.

3. FORNITURA DEI SERVIZI ALL'UTENTE

1. Il Partner riconosce e concorda che l'Utente effettuerà gli acquisti o richiederà la fruizione dei Beni e/o dei Servizi in piena autonomia e senza alcun intervento di Tantosvago.
2. Salvo l'applicazione di un diverso termine previsto dalla legge in via inderogabile, entro 5 (cinque) giorni dalla data di perfezionamento dell'acquisto dei Beni e/o Servizi acquistati dall'Utente, quest'ultimo potrà recedere dall'acquisto (ove possibile) e il Partner si impegna ad accettare il "reso" contabilizzandolo all'interno della Applicazione Merchant senza l'applicazione di alcuna penale.

Tantosvago S.r.l.

Via Villa Mirabello, 6 - 20125 Milano

Tel. 02 37901952

Capitale sociale € 130.000 i.v.

P.iva e C.F. 08846400961

4. DURATA, RECESSO E RINNOVO

1. Il presente Contratto avrà una durata di 1 (un) anno dal momento della ricezione della Comunicazione di Conferma Adesione da parte del Partner.
2. Il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato, salvo disdetta di una delle Parti, da comunicarsi all'altra Parte almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC.
3. Le Parti, inoltre, potranno recedere dal Contratto prima della scadenza in alcuni casi, e precisamente: **(a)** il Partner potrà recedere nel caso in cui, a fronte di una richiesta di Conversione dei Crediti GOWelfare correttamente effettuata dal medesimo Partner, Tantosvago non effettui l'accredito dei relativi fondi sulle coordinate bancarie indicate dal Partner entro 90 (novanta) giorni dalla richiesta; **(b)** Tantosvago potrà recedere nel caso di ricezione di reclami documentati da parte degli Utenti relativamente al Partner, ai propri collaboratori o dipendenti e/o con riferimento ai Beni e/o Servizi. La comunicazione di recesso avrà effetto alla data di ricezione.
4. Resta inteso tra le Parti che in caso di cessazione degli effetti del Contratto: **(a)** il Partner si impegna a fornire i Beni e/o Servizi per i quali ha maturato il Credito GOWelfare, così come risultante dal Wallet; **(b)** Tantosvago si impegna ad effettuare la Conversione dei Crediti GOWelfare maturati dal Partner e non ancora pagati entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta di pagamento **(c)** salvi gli eventuali diversi termini di archiviazione e/o conservazione previsti dalla normativa privacy e/o dalla legge (es. fatturazione e adempimenti connessi, recupero crediti, esigenze difensive), Tantosvago provvederà, nel più breve tempo possibile e, comunque, entro e non oltre 30 (trenta) giorni decorrenti dalla scadenza dell'anno di riferimento nel caso di disdetta o decorrenti dalla ricezione della comunicazione di recesso nel caso previsto



dall'**art. 4.3**, alla cancellazione definitiva dell'account del Partner e di ogni dato e/o informazione associato a quest'ultimo, con esclusione di ogni e qualsivoglia responsabilità di Tantosvago; **(d)** resta salva la disciplina prevista all'**art. 2.2 e**).

5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

1. Il Partner riconosce che tutti i Diritti sull'Applicazione unitamente a quelli relativi ai motivi grafici, alle interfacce, nonché a qualsivoglia segno distintivo sono di esclusiva titolarità di Tantosvago e si impegna espressamente a non riprodurli, modificarli, alterarli, rimuoverli, spostarli, cederli, licenziarli o distribuirli a terzi.
2. Subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni, Tantosvago concede al Partner per tutta la durata del Contratto una licenza non esclusiva, non onerosa e non trasferibile avente ad oggetto l'utilizzo dell'Applicazione Merchant all'unico fine di fruire delle funzionalità indicate nelle presenti Condizioni.
3. Fermo restando quanto sopra precisato all'**art. 5.1**, Tantosvago si riserva tutti i Diritti non espressamente concessi con la presente licenza. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quindi, il Partner non può, né in via diretta né indiretta: a) distribuire, concedere in licenza, sublicenziare, affittare, concedere in leasing, vendere o trasferire l'Applicazione; b) sottoporre ad ingegneria inversa, decompilare, disassemblare o cercare di scoprire il codice sorgente dell'Applicazione; c) modificare, alterare o creare opere derivate dall'Applicazione; d) rimuovere, alterare od oscurare copyright, marchi commerciali o altre avvertenze relative a diritti di proprietà intellettuale o industriale sull'Applicazione; e) utilizzare software di terze parti per modificare l'Applicazione; g) distribuire e/o mettere a disposizione del pubblico

Tantosvago S.r.l.

Via Villa Mirabello, 6 - 20125 Milano

Tel. 02 37901952

Capitale sociale € 130.000 i.v.

P.iva e C.F. 08846400961



l'Applicazione e/o i relativi dati e/o i dati ricavabili tramite l'utilizzo in qualsiasi forma dell'Applicazione.

6. PRIVACY E DISPOSIZIONI FINALI

1. In mancanza di espressa autorizzazione per iscritto da parte di Tantosvago, il Contratto non è cedibile o trasmissibile da parte del Partner. Tantosvago si riserva il diritto di trasferire e/o cedere, a qualsiasi titolo, il presente Contratto, in tutto o in parte (inclusi i singoli diritti od obblighi).
2. L'eventuale invalidità o inefficacia, secondo l'ordinamento giuridico italiano, di una qualsiasi delle previsioni contenute nel presente Contratto non renderà nulle o comprometterà la validità o l'efficacia delle restanti previsioni contrattuali e le Parti si impegnano a sostituire secondo buona fede le clausole invalide od inefficaci con altre che realizzino, per quanto possibile, la stessa funzione.
3. L'eventuale mancato esercizio, da parte di Tantosvago, dei diritti e delle facoltà derivanti dal presente Contratto non costituisce in alcun modo rinuncia agli stessi, dovendo essere considerato come atto di mera tolleranza.
4. Salvo ove diversamente previsto, qualsiasi comunicazione fra le Parti in merito al Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita se ricevuta dal Partner all'indirizzo email e/o PEC indicato nel Form di Adesione e da Tantosvago all'indirizzo email e/o PEC indicato in Premessa. Le comunicazioni avranno effetto al ricevimento. Salvo diversa espressa previsione, i termini indicati nel presente Contratto fanno riferimento ai giorni solari/di calendario e non lavorativi. Resta inteso che ciascuna Parte dovrà comunicare tempestivamente all'altra l'eventuale modifica degli indirizzi email e/o PEC, fermo restando che, in caso di omessa

Tantosvago S.r.l.

Via Villa Mirabello, 6 - 20125 Milano

Tel. 02 37901952

Capitale sociale € 130.000 i.v.

P.iva e C.F. 08846400961



rettifica, avranno piena validità ed efficacia le comunicazioni inviate ai precedenti indirizzi.

7. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO COMPETENTE

1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, con esclusione di qualsiasi riferimento alla normativa in materia di diritto privato internazionale.

2. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, esistenza, interpretazione, applicazione, esecuzione e/o risoluzione di una o più clausole del presente Contratto, o comunque da esso in qualsiasi modo derivante, le Parti attiveranno la procedura prevista per il tentativo di mediazione istituito presso la Camera di Commercio di Milano. Qualora tale tentativo non sortisca esito positivo e non venga concluso entro il termine di 4 mesi, sarà competente territorialmente in via esclusiva il Foro di Milano.

Tantosvago S.r.l.

Via Villa Mirabello, 6 - 20125 Milano

Tel. 02 37901952

Capitale sociale € 130.000 i.v.

P.iva e C.F. 08846400961